PRESENTA

IL PROGRAMMA MASTERCARE

UN NUOVO STANDARD DI TUTELA PER COLLEZIONI ECCEZIONALI

PUNTI SALIENTI:

- **Un esclusivo programma di custodia**: offerto ai clienti qualificati per la salvaguardia a lungo termine dei loro segnatempo Jaeger-LeCoultre, propone un monitoraggio continuo e una manutenzione preventiva con la garanzia del savoir-faire dei maestri orologiai della Maison
- **Custodia di altissimo livello per gli orologi**: un servizio esclusivo, offerto unicamente presso la storica sede di Jaeger-LeCoultre, la Manifattura-Atelier di Le Sentier
- **Un'esperienza cliente su misura:** un servizio senza precedenti nell'industria orologiera, arricchito da esperienze esclusive in Manifattura e aggiornamenti trimestrali per mantenere l'intimo legame tra i collezionisti e i propri segnatempo

Jaeger-LeCoultre presenta MasterCare, un nuovo ed esclusivo servizio con sede nella Manifattura-Atelier di Le Sentier, nella Vallée de Joux, in Svizzera. Pensato per i clienti della Maison e per i proprietari dei suoi segnatempo di precisione, questo esclusivo programma di custodia consente di affidare alla Maison i propri orologi più preziosi, così da garantirne la conservazione a lungo termine all'interno di una struttura di massima sicurezza presso la Manifattura-Atelier.

Grazie a un monitoraggio regolare e a interventi di manutenzione preventiva, MasterCare garantisce ai clienti la possibilità di recuperare i propri orologi in qualsiasi momento, in condizioni di funzionamento ottimali. Poiché gli orologi diventano sempre più sofisticati dal punto di vista tecnico, aumenta anche il rischio di un utilizzo improprio, anche nel caso di segnatempo meccanici ad alta precisione.

MASTER CARE: UN'INNOVATIVA OFFERTA PER I CLIENTI, DEDICATA ALLE COLLEZIONI DI ALTO VALORE

Preservare il patrimonio, ispirare attraverso le generazioni: sin dalla fondazione, nel 1833, Jaeger-LeCoultre ha sempre cercato di preservare non solo l'eccellenza tecnica delle sue creazioni, ma anche il valore emotivo e culturale che esse rappresentano per generazioni di collezionisti. Oggi, con MasterCare, la Maison estende questo impegno oltre la creazione di segnatempo d'eccezione, attraverso un programma esclusivo volto a preservare le più straordinarie collezioni Jaeger-LeCoultre.

La cura dove nacque l'arte orologiera: con sede presso la Manifattura-Atelier di Le Sentier, nel cuore della Vallée de Joux, in Svizzera, il programma MasterCare offre ai collezionisti la possibilità di custodire i

loro preziosi orologi Jaeger-LeCoultre proprio nel luogo in cui sono stati concepiti, sviluppati e realizzati. In un ambiente altamente sicuro, ogni segnatempo viene affidato alle cure dei maestri orologiai e degli esperti tecnici di Jaeger-LeCoultre, che ne garantiscono il funzionamento secondo gli elevati e rigorosi standard della Manifattura, preservando al contempo l'integrità del patrimonio meccanico. Pensato per i collezionisti che desiderano il massimo livello di cura, MasterCare offre un approccio eccezionale alla cura dell'orologio, fondato su un'attenzione senza compromessi e su un impegno a lungo termine nei confronti di ciascun segnatempo. Invece di intervenire solo quando si rende necessaria una manutenzione, il programma si basa su una tutela continua, contribuendo così a preservare nel tempo le prestazioni, l'affidabilità e la longevità di ogni orologio.

UNA CURA CONTINUA, NEL CUORE DELLA MANIFATTURA-ATELIER

Un impegno per la longevità: l'ammissione di ciascun segnatempo al programma segue un apposito processo di qualificazione, che comprende la verifica dell'autenticità e della proprietà, l'esame della storia manutentiva e, al momento del deposito presso la Manifattura-Atelier, una valutazione tecnica da parte di un orologiaio Jaeger-LeCoultre corredata da fotografie, al fine di accertarne le condizioni e l'idoneità al programma. Durante tutta la sua permanenza, ogni segnatempo viene sottoposto a carica, test cronometrico, verifica della precisione di marcia lungo l'intera riserva di carica e controlli funzionali completi. Queste valutazioni assicurano che ogni complicazione continui a funzionare secondo i severi standard di Jaeger-LeCoultre. La Maison può consigliare interventi preventivi o correttivi su misura per ciascun orologio. Tali interventi possono includere lo smontaggio e il rimontaggio completo del movimento, la pulizia, la lubrificazione, la regolazione, la sostituzione dei componenti usurati, il ripristino delle finiture della cassa o del bracciale, la sostituzione del cinturino e tutti i controlli di qualità eseguiti presso la Manifattura-Atelier prima che un orologio ritorni al suo proprietario.

Un servizio personalizzato per ogni collezione: i clienti possono lasciare i propri orologi presso la Manifattura-Atelier anche per periodi prolungati. Durante il periodo di permanenza, i clienti ricevono report trimestrali personalizzati che illustrano le condizioni, le prestazioni cronometriche e lo stato di manutenzione di ciascun orologio. Se la Manifattura-l'Atelier identifica la necessità di un intervento di manutenzione in fase di valutazione regolare, il cliente viene contattato prima di effettuare qualsiasi intervento. Ogni decisione tecnica rimane quindi trasparente e personalizzata in base al singolo segnatempo.

UN'ESPERIENZA CHE VA OLTRE L'OROLOGERIA

MasterCare va oltre la conservazione tecnica, costituendo invece un'esperienza immersiva nella Maison. Team dedicati all'esperienza cliente, all'ospitalità e all'alta orologeria accompagnano i collezionisti durante la loro visita alla Manifattura-Atelier di Le Sentier, garantendo la massima attenzione e discrezione. I clienti hanno la possibilità di scoprire la Manifattura-Atelier attraverso visite private,

workshop di orologeria, presentazioni delle ultime creazioni della Maison e pranzi raffinati in location esclusive.

INFORMAZIONI PRATICHE

Il programma MasterCare sarà presentato nel 2026, con un lancio progressivo a partire dal 16 novembre 2026. Offerto in esclusiva presso la Manifattura-Atelier di Jaeger-LeCoultre a Le Sentier, il servizio è riservato ai segnatempo Jaeger-LeCoultre, dalle creazioni ad alta complicazione ai modelli più classici, e offre un'esperienza dedicata e altamente personalizzata. L'accesso al programma è a pagamento ed è soggetto a disponibilità e a una procedura preliminare di qualificazione, a garanzia della natura altamente esclusiva del servizio. Ogni richiesta di adesione viene accuratamente esaminata, tenendo conto del rapporto e dello storico del cliente con la Maison, nonché delle informazioni fondamentali relative ai segnatempo, quali le loro condizioni e la documentazione attestante la proprietà. L'accettazione al programma è confermata solo dopo che i requisiti sono stati opportunamente verificati, e resta a discrezione esclusiva di Jaeger-LeCoultre.

Forte di una tradizione di restauro e cura orologiera lunga oltre 193 anni, il programma MasterCare porta avanti l'impegno costante di Jaeger-LeCoultre nella preservazione di segnatempo eccezionali per le generazioni future.

JAEGER-LECOULTRE – L'OROLOGIAIO DEGLI OROLOGIAI™

Dal 1833, ispirandosi alla quieta cornice della Vallée de Joux e guidata da una sete inestinguibile di innovazione e creatività, Jaeger-LeCoultre custodisce il proprio patrimonio distinguendosi per la sua storica maestria nelle complicazioni e la precisione dei suoi movimenti orologieri. La Manifattura-Atelier, nota come "L'Orologiaio degli Orologiai™", ha espresso la propria inarrestabile forza creativa attraverso la creazione di oltre 1400 calibri diversi e l'ottenimento di oltre 430 brevetti. Forti di oltre 190 anni di esperienza e tradizione, gli orologiai di Jaeger-LeCoultre progettano, producono, rifiniscono e decorano meccanismi straordinariamente precisi e tecnologicamente avanzati, connubio di passione e di un savoir-faire centenario: creazioni uniche e senza tempo che, pur restando in equilibrio tra passato e futuro, sono sempre al passo con i tempi. La Manifattura-Atelier, che riunisce 82 atelier, 108 mestieri artigianali e 235 tecniche, tra cui 69 tecniche distintive, crea raffinati segnatempo che uniscono ingegno tecnico, bellezza estetica e una raffinatezza sobria e distintiva.

---

jaeger-lecoultre.com