APRESENTA

O PROGRAMA MASTERCARE

UM NOVO PADRÃO DE TUTELA PARA COLEÇÕES EXCEPCIONAIS

PRINCIPAIS FATOS:

- **Um programa exclusivo de preservação:** oferecido a clientes elegíveis para otimizar a preservação a longo prazo de seus relógios Jaeger-LeCoultre, combinando monitoramento contínuo e manutenção preventiva por meio da expertise dos mestres relojoeiros Maison
- **Vigilância de alta segurança**: uma oferta disponível exclusivamente no berço histórico da Jaeger-LeCoultre, na Manufatura-Ateliê em Le Sentier
- **Uma jornada personalizada para o cliente:** um serviço sem precedentes na indústria relojoeira, enriquecido por experiências exclusivas na manufatura e atualizações trimestrais que mantêm os colecionadores intimamente conectados aos seus relógios

A Jaeger-LeCoultre apresenta o MasterCare, um novo serviço exclusivo sediado na Manufatura-Ateliê em Le Sentier, no Vallée de Joux, na Suíça. Criado para os clientes da Maison ou proprietários de relógios de alta precisão, esse programa exclusivo de tutela permite que os proprietários confiem seus relógios mais preciosos à Maison para preservação a longo prazo em uma instalação de alta segurança na Manufatura-Ateliê.

Com acompanhamento regular e cuidados preventivos, o MasterCare garante que os clientes possam recuperar seus relógios a qualquer momento em condições ideais de funcionamento. À medida que os relógios se tornam cada vez mais sofisticados do ponto de vista técnico, o risco de uso inadequado também pode aumentar, mesmo no caso de relógios mecânicos de alta precisão.

MASTER CARE: UM SERVIÇO INOVADOR PARA CLIENTES COM COLEÇÕES DE ALTO VALOR

Preservando o patrimônio, inspirando gerações: Desde a sua fundação, em 1833, a Jaeger-LeCoultre tem se empenhado continuamente em preservar não apenas a excelência técnica de suas criações, mas também o valor emocional e cultural que elas representam para gerações de colecionadores. Hoje, a Maison amplia esse compromisso para além da criação de relógios excepcionais com o MasterCare, um programa exclusivo dedicado à preservação das coleções mais notáveis da Jaeger-LeCoultre.

Onde trabalho artesanal teve início: com sede na Manufatura-Ateliê em Le Sentier, no coração do Vallée de Joux, na Suíça, o MasterCare oferece aos colecionadores a oportunidade de confiar seus preciosos relógios Jaeger-LeCoultre ao próprio local onde foram concebidos, desenvolvidos e fabricados. Em um ambiente de alta segurança, cada relógio permanece sob os cuidados dos mestres relojoeiros e

especialistas técnicos da Jaeger-LeCoultre, garantindo que ele continue a funcionar de acordo com os rigorosos padrões da manufatura, ao mesmo tempo em que preserva a integridade de seu patrimônio mecânico. Concebido para colecionadores que buscam o mais alto nível de cuidado, o MasterCare oferece uma abordagem excepcional para a manutenção de relógios, caracterizada por uma atenção intransigente e um compromisso de longo prazo com cada relógio. Em vez de intervir apenas quando a manutenção se torna necessária, o programa está estruturado em torno de um acompanhamento contínuo, ajudando a preservar o desempenho, a confiabilidade e a durabilidade a longo prazo de cada relógio.

O CUIDADO CONTÍNUO NO CORAÇÃO DA MANUFATURA-ATELIÊ

Um compromisso com a longevidade: a admissão de cada relógio no programa segue um processo de qualificação específico, que inclui a verificação de sua autenticidade e titularidade, uma análise de seu histórico de manutenção e, após o depósito na Manufatura-Ateliê, uma avaliação técnica realizada por um relojoeiro Jaeger-LeCoultre, documentada com fotografias, para confirmar seu estado e sua adequação ao programa. Durante sua permanência, cada relógio passa por procedimentos de corda, testes de cronometria, verificação da precisão ao longo de toda a reserva de marcha e inspeções funcionais completas. Essas avaliações garantem que cada complicação continue a funcionar de acordo com os rigorosos padrões da Jaeger-LeCoultre. A Maison poderá recomendar intervenções preventivas ou corretivas adaptadas a cada relógio. Esses serviços podem incluir a desmontagem e a remontagem completas do mecanismo, limpeza, lubrificação, ajuste, substituição de componentes desgastados, retoque da caixa ou da pulseira, troca de pulseira e todos os controles de qualidade realizados na Manufatura-Ateliê antes de o relógio ser devolvido ao seu proprietário.

Um atendimento personalizado para cada coleção: os clientes podem deixar seus relógios na Manufatura-Ateliê por longos períodos. Durante a permanência, eles receberão relatórios trimestrais personalizados que detalham o estado, o desempenho cronométrico e o status de manutenção de cada relógio. Caso a Manufatura-Ateliê identifique a necessidade de manutenção adicional durante suas avaliações regulares, o cliente será contatado antes de qualquer intervenção ser realizada. Dessa forma, todas as decisões técnicas permanecem transparentes e adaptadas ao relógio.

UMA EXPERIÊNCIA QUE VAI ALÉM DA RELOJARIA

O MasterCare vai além da preservação técnica para criar uma experiência imersiva na Maison. Equipes dedicadas à experiência do cliente, hospitalidade e relojoaria acompanham os colecionadores durante toda a visita à Manufatura-Ateliê em Le Sentier, com o mais alto nível de atenção e discrição. Os clientes têm a oportunidade de conhecer a Manufatura-Ateliê em visitas particulares, oficinas de relojoaria, apresentações das mais recentes criações da Maison e almoços cuidadosamente organizados em ambientes exclusivos.

INFORMAÇÕES PRÁTICAS

O MasterCare será lançado em 2026, com estreia gradual a partir de 16 de novembro de 2026. Oferecido exclusivamente na manufatura-ateliê Jaeger-LeCoultre em Le Sentier, o serviço é reservado aos relógios Jaeger-LeCoultre (desde criações altamente complexas até modelos mais clássicos) e proporciona uma experiência dedicada e altamente personalizada. O acesso ao programa é oferecido mediante o pagamento de uma taxa e está sujeito à disponibilidade, bem como a um processo de qualificação prévio, garantindo o caráter altamente exclusivo do serviço. Cada solicitação é cuidadosamente analisada, incluindo o histórico de relacionamento do cliente com a Maison, bem como informações essenciais relacionadas aos relógios, tais como seu estado de conservação e o comprovante de propriedade. A aceitação no programa só será confirmada após a verificação bem-sucedida desses requisitos e fica a critério exclusivo da Jaeger-LeCoultre.

Com raízes em uma tradição de restauração e cuidados com relógios que se estende por mais de 193 anos, o MasterCare dá continuidade ao compromisso duradouro da Jaeger-LeCoultre de preservar relógios excepcionais para as futuras gerações.

SOBRE A JAEGER-LECOULTRE – THE WATCHMAKER OF WATCHMAKERS™

Desde 1833, guiada por uma sede constante de inovação e criatividade, inspirada pelo ambiente natural e tranquilo de sua sede no Vallée de Joux, a Jaeger-LeCoultre distingue-se pelo domínio das complicações e pela precisão de seus mecanismos. Conhecida como The Watchmaker of Watchmakers™ (em português, o Relojoeiro dos Relojoeiros), a Manufatura-Ateliê expressa seu espírito inventivo incansável com a criação de mais de 1.400 calibres diferentes e a conquista de mais de 430 patentes. Valendo-se de mais de 190 anos de savoir-faire acumulado, os relojoeiros de La Grande Maison desenham, produzem, finalizam e ornamentam os mecanismos mais avançados e precisos, combinando paixão e savoir-faire secular, conectando o passado ao futuro, de modo atemporal e sempre acompanhando os novos tempos. Reunindo 82 ateliês, 108 habilidades e 235 técnicas, incluindo 69 técnicas de assinatura, a Manufatura-Ateliê cria relógios finos que combinam engenhosidade técnica com beleza estética e uma sofisticação absolutamente discreta.

---

jaeger-lecoultre.com