



2019 년 5 월 보도 자료

## 예거 르쿨트르, 케어 프로그램을 통해 8 년 보증 서비스 시작하다

더욱 풍부하고 혁신적인 고객 맞춤 경험을 꾸준히 제공하고자 노력하는 예거 르쿨트르에서는 개인 맞춤형 콘텐츠와 전문 기술 및 교육에 대한 전 세계 고객들의 니즈와 열망에 부응하는 케어 프로그램을 선보입니다. 예거 르쿨트르의 케어 프로그램은 모든 클락 및 시계에 관한 정보, 관리 방법, 그리고 품질 보증 기간을 최대 8 년까지 연장할 수 있는 서비스를 제공하는 완벽한 맞춤형 디지털 플랫폼으로 선보일 예정입니다.

예거 르쿨트르는 한 지붕 아래에서 180 개가 넘는 기술을 활용하여 타임피스 제작부터 조립까지의 모든 공정을 통합한 보기 드문 형태의 매뉴팩처입니다. 연구 개발부터 디자인, 조립, 장식에 이르기까지 예거 르쿨트르 타임피스 제작에 필요한 모든 단계는 스위스 발레 드 주의 매뉴팩처에서 이루어집니다.

예거 르쿨트르는 탁월함을 향한 끊임없는 열정을 통해 그랑 메종의 독창성과 시계 품질을 향상하며, 고객을 만족시키기 위해 지속적인 투자를 아끼지 않습니다.

### 워치메이킹 분야에서 선보이는 최상의 고객 중심 프로그램 구현

예거 르쿨트르의 고객들은 2019 년 봄부터 전용 온라인 플랫폼에 예거 르쿨트르의 클락 및 시계를 등록하여 개인 컬렉션을 관리할 수 있으며, 그랑 메종의 새로운 맞춤형 서비스인 예거 르쿨트르 케어 프로그램의 혜택을 누릴 수 있습니다. 기존의 국제 품질 보증 기간에 적용되는 시계는 [jaeger-lecoultre.com/services](http://jaeger-lecoultre.com/services) 에서 본 프로그램에 등록한 후 보증 기간을 연장할 수 있습니다.

등록 후 고객은 다음과 같이 시계 수명 전반에 걸쳐 맞춤 서비스를 제공 받을 수 있습니다.

매장 내: 시계 기능 검사, 스트랩 검색, 인그레이빙 도구와 같은 시계의 유지 보수 또는 개선과 관련된 특별한 서비스

온라인: 맞춤 서비스 및 케어를 위해 사전에 구성된 디지털 도구 이외에도 고객의 특정 시계에 대한 장인의 맞춤 정보 및 조언



새로운 서비스는 12 개 언어(영어, 프랑스어, 독일어, 포르투갈어, 스페인어, 이탈리아어, 아랍어, 러시아어, 중국어 간체, 중국어 번체, 일본어, 한국어)로 제공되는 전용 온라인 플랫폼을 통해 이용하실 수 있습니다. 워렛 사용자는 플랫폼 통합으로 인해 프로그램 혜택을 누릴 수 있습니다.

전 세계의 고객과의 관계를 강화하기 위해 고안된 예거 르쿨트르의 글로벌 멀티채널 네트워크인 케어 프로그램을 통해 고객은 제품 구매를 하거나 그랑 메종과 소통 할 수 있습니다. 고객은 매장 또는 온라인 구매 여부에 관계없이, 예거 르쿨트르의 전 세계 공식 POS[및 전자 상거래 파트너]를 통해 온라인 플랫폼과 관련된 조언과 지원을 받을 수 있습니다. **예거 르쿨트르의 유산에 깊이 뿌리내린 발명 정신**

위치메이킹 서비스에 대한 예거 르쿨트르의 '혁신'이라는 원칙에 따라 케어 프로그램을 통해 과거와 현재, 미래를 넘나드는 그랑 메종만의 최고의 전문 기술과 탁월한 서비스를 제공합니다.

예거 르쿨트르의 통합적인 방식과 위치메이커 및 장인, 엔지니어, 기술자, 예술가, 정비사 등 다양한 전문가로 구성된 특별팀이 그랑 메종의 독창성과 뛰어난 시계 품질을 선보이며 관련 서비스에 대한 만족스러운 경험을 선사합니다.

최고급 시계를 향한 공통된 열망으로 위치메이킹의 기술적인 한계를 뛰어넘고자 노력하는 매뉴팩처는 1,200 개 이상의 칼리버와 더불어 세계에서 가장 상징적인 위치와 하이 컴플리케이션 위치들을 탄생시켰습니다.

#### **예거 르쿨트르 CEO 캐서린 레니에(Catherine Rénier)의 메시지**

*"예거 르쿨트르의 새로운 케어 프로그램은 고객과의 소중한 인연을 오랫동안 유지하기 위해 그랑 메종이 지향하는 가치에 없어서는 안 될 필수 요소라는 점을 자랑스럽게 말씀드립니다. 우리는 고객 만족을 위해 지속적인 투자를 이어나갈 것이며, 이 프로그램과 보증 서비스는 고객이 소유한 시계를 더욱 잘 이해하고 관리하기 위한 이정표가 되어 줄 것입니다. 계속해서 진화하는 고객의 선호도에 맞춘 새로운 솔루션을 제공하게 된 것을 기쁘게 생각하며, 예거 르쿨트르는 그랑 메종의 오랜 전통과 위치메이킹 발상지로서의 위상을 유지할 수 있도록 기술 및 디자인, 서비스 품질을 다음 단계로 격상하기 위한 끊임없는 도전을 이어갈 것입니다."*



---

## 예거 르쿨트르

예거 르쿨트르는 창립 이후 워치메이킹에 대한 열정과 놀라운 기술력으로 아름다운 오브제의 세계에 헌신해 왔습니다. 1833년부터 시작된 발명 정신을 충실히 계승하는 매뉴팩처의 장인들은 뛰어난 재능과 노하우로 기술과 예술의 모든 측면에서 워치메이킹 산업을 선도하는 컬렉션을 제작하고 있습니다. 리베르소와 마스터, 예거 르쿨트르 폴라리스, 랑데부, 애트모스 컬렉션 등 그랑 메종이 수백년에 걸쳐 쌓아 올린 풍부한 워치메이킹 유산들은 탁월함을 향한 부단한 노력의 여정에서 끝없는 영감의 원천이 되어 줍니다. 21세기에는 수많은 전설적인 모델의 뒤를 잇는 히브리스 메카니카와 히브리스 아티스티카 컬렉션이 탄생했습니다. 예거 르쿨트르의 진귀한 타임피스들은 상상을 초월하는 정교함으로 전 세계 시계 애호가들의 경탄을 불러일으켰으며, 그랑 메종이라는 한 지붕 밑에 조화롭게 공존하며 하나의 목표를 위해 협업하는 창조적 열정을 생생하게 증언하였습니다.

---

[www.jaeger-lecoultre.com](http://www.jaeger-lecoultre.com)