



Информация для прессы, май 2019 г.

JAEGER-LECOULTRE ЗАПУСКАЕТ ПРОГРАММУ CARE PROGRAM С ГАРАНТИЕЙ СРОКОМ НА 8 ЛЕТ

Часовой Дом Jaeger-LeCoultre всегда стремился дарить покупателям особые впечатления от знакомства со своими изделиями. Сегодня он запускает программу обслуживания Care program, в которой нашли отражение глобальные изменения требований покупателей к продукции и спрос на индивидуальный контент, технические знания и образование. Данная программа будет работать на специальной цифровой платформе с полезной персонализированной информацией, рекомендациями и услугами. Кроме того, она предусматривает международную ограниченную гарантию сроком до 8 лет на все настольные и наручные часы.

Собрав под одной крышей мастеров более 180 профессий, Мануфактура Jaeger-LeCoultre обеспечивает полный производственный цикл. От исследований и разработок до создания дизайна, сборки, отделки и кримпования – каждая отдельная стадия изготовления часов Jaeger-LeCoultre осуществляется на Мануфактуре в Валле де Жу (Швейцария).

Jaeger-LeCoultre постоянно работает над повышением степени удовлетворенности клиентов. В основе творческого подхода Дома лежит стремление к совершенству, которое стало залогом качества выпускаемых часовых изделий.

Запуск передовой клиентоориентированной программы, направленной на оказание услуг в часовой индустрии

Этой весной клиенты могут зарегистрировать свои настольные и наручные часы Jaeger-LeCoultre на специальной **онлайн-платформе**, позволяющей работать с личными коллекциями и пользоваться новыми персонализированными услугами в рамках программы Care program Дома Jaeger-LeCoultre.



Часы, на которые в настоящее время действует **подлинная международная ограниченная гарантия**, могут участвовать в данной программе и получить продление срока гарантии при условии регистрации на странице jaeger-lecoultre.com/services.

После регистрации клиентам в течение всего срока службы их часов будут доступны персонализированные услуги, среди которых:

- В бутике: обслуживание и модификация часов, например, функциональная диагностика, подборка ремешка и нанесение гравировки.
- Онлайн: получение подробной информации и рекомендаций от наших мастеров относительно конкретной модели часов, а также использование предварительно настроенных цифровых инструментов для персонализации и ухода за часами.

Управление новыми услугами будет осуществляться с помощью специальной онлайн-платформы на 12 языках (английском, французском, немецком, португальском, испанском, итальянском, арабском, русском, упрощенном и традиционном китайском, японском и корейском). Пользоваться платформой также можно будет через приложение Wechat.

Программа Care program создана для укрепления связей с клиентами во всем мире. Ее работу будет обеспечивать глобальная многоканальная сеть Jaeger-LeCoultre, которая позволит клиентам делать покупки или обращаться за помощью к специалистам Дома, где бы они ни находились. Клиенты могут получить интересующую их информацию и рекомендации по вопросам использования онлайн-платформы во всех официальных точках продаж Jaeger-LeCoultre [и партнерских интернет-магазинах] независимо от того, была ли покупка совершена в бутике или онлайн.

Изобретательность как неотъемлемая часть наследия Jaeger-LeCoultre

В духе инновационного подхода Дома к часовому искусству программа Care program неразрывно связана с прошлым, настоящим и будущим Jaeger-LeCoultre, обеспечивая высочайший уровень технической компетентности и непревзойденное качество услуг.

Исчерпывающее знание дела и творческий подход со стороны команды высококвалифицированных часовщиков, инженеров, техников, механиков, художников и других мастеров и специалистов Jaeger-LeCoultre обусловили качество выпускаемых Домом часовых изделий и высокий уровень обслуживания.

Общая приверженность сотрудников Мануфактуры новаторским принципам и совместное решение технических задач привели к созданию более 1200 калибров, среди которых – механизмы всемирно известных часов со сложными функциями.



Заявление Катрин Ренье, Генерального директора Jaeger-LeCoultre

«Мы можем с гордостью сказать, что наша новая программа Care program – это неотъемлемая составляющая системы ценностей Дома, которая будет способствовать развитию долгосрочных отношений с клиентами. Мы постоянно работаем над тем, чтобы все наши клиенты, которыми мы очень дорожим, оставались довольны. Эта программа и гарантия, несомненно, помогут им больше узнать о своих часах и обеспечить правильный уход за ними. Мы рады предложить новое решение, разработанное с учетом меняющихся предпочтений наших клиентов, и сохранить при этом свои давние традиции и статус “родного дома часового дела”, непрестанно стараясь вывести наши технологии, дизайн и качество обслуживания на новый уровень».

Jaeger-LeCoultre

С момента своего создания Мануфактура Jaeger-LeCoultre не прекращает удивлять ценителей изысканных изделий. Продолжая традиции изобретательства, заложенные в 1833 году, наши мастера объединяют свои усилия в создании коллекций, которые находятся в авангарде часового дела как в техническом, так и в эстетическом отношении. Легендарные коллекции Reverso, Master, Jaeger-LeCoultre Polaris, Rendez-Vous и Atmos стали частью богатого наследия Мануфактуры и уже на протяжении десятков лет вдохновляют ее мастеров на пути к совершенству. Начало XXI века ознаменовалось появлением коллекций Hybris Mechanica и Hybris Artistica – удивительно смелых и в то же время изысканных. Они стали отражением увлеченности и страсти всех, кто работает в стенах Мануфактуры.

www.jaeger-lecoultre.com