



ジャガー・ルクルト、最大 8 年間の国際保証を 提供する「ケアプログラム」を発表

2019年5月XX日 — お客様に対し、より一層充実し、革新的かつ個々に応じたサービスを提供し続けるという情熱の下、より多様化する世界中のお客様のニーズに応えるため、ジャガー・ルクルトは、この度「ケアプログラム」を発表しました。このプログラムでは、専用デジタルプラットフォームにアクセスすることで、パーソナライズされた付加価値のある情報、アドバイスやサービスの提供に加え、ジャガー・ルクルトのすべての腕時計と置時計であるアトモスに対し、最大 8 年間の国際保証が提供されます。

ジャガー・ルクルトは、一つ屋根の下に 180 を超える技術を集結させた完全一体型のマニュファクチュールです。研究開発から設計、組立、装飾、型押しに至るまで、タイムピースの製作に求められる一つ一つの工程が、スイスのジュウ渓谷にあるジャガー・ルクルトの工房で行われています。

この卓越性の追求こそがジャガー・ルクルトの創造性と製作される時計の品質を高めており、私たちは、お客様により一層ご満足いただくために、日々改善を重ねています。

時計業界において顧客重視の高度なプログラムを発表

2019 年春より、この専用オンライン プラットフォームに、お客様が所有するジャガー・ルクルトの腕時計および置時計のアトモスを登録いただくと、個人コレクションの管理ができるとともに、ジャガー・ルクルトの新しいパーソナライズサービスである「ジャガー・ルクルト ケアプログラム」をご利用いただけます。

購入時に付随する国際保証が有効な時計に限り、ジャガー・ルクルトのウェブサイト、jaeger-lecoultre.com/services にアクセスし、プログラムに同意することで国際保証の延長が受けられるようになります。

登録後は、保証の有効期限内において、以下のパーソナライズサービスを受けることが可能です：

- ブティックにおいて：機能性チェックやエングレービングツールなど、タイムピースのメンテナンスに関する付加価値サービスを提供。
- オンライン上において：時計職人が提供する商品情報やアドバイスに加え、エングレービングやストラップファインダーなどのデジタルツール（ジャガー・ルクルト ウェブサイト）

これらの新サービスは、専用のオンライン プラットフォーム上で管理され、以下の 12 言語（英語、フランス語、ドイツ語、ポルトガル語、スペイン語、イタリア語、アラビア語、ロシア語、簡体中国語・繁体中国語、日本語、韓国語）に対応しています。またプラットフォームの統合により、Wechat をご使用の方も本プログラムをご利用いただけます。

お客様との様々な接点において、更なる関係促進/強化を目的に設計されたこのプログラムは、ジャガー・ルクルトの時計を購入されたすべてのお客様に対応できるよう、世界に展開するジャガー・ルクルトのネットワークによってサポートされます。また、店舗やオンラインの購入に問わず、ジャガー・ルクルトの正規販売代理店および E コマースパートナーで、オンライン プラットフォームに関連するアドバイスやサポートを受けることが可能です。



ジャガー・ルクルトの伝統に支えられた発明の精神

革新性をもって時計製造に貢献するというジャガー・ルクルトの理念に沿ったケアプログラムは、過去、現在、そして未来におけるジャガー・ルクルトの技術追究に根ざしており、最高レベルの専門技術と他に類を見ないサービスの提供を目的としています。

これはジャガー・ルクルトのすべてが結集した取り組みです。時計職人、アート職人、エンジニア、技術者、機械工、その他の専門家から成る特別チームが編成され、ジャガー・ルクルトの創造性に加え、タイムピースとそれに関連するサービスや体験の質を高める推進力となっています。

また、革新に対するジャガー・ルクルトの集結された情熱と、時計製造の技術的課題をすべて克服したいという意志が、世界で最も象徴的なコンプリケーション（複雑時計）の開発を含め、1200を超えるキャリバーの製作を実現させたのです。

ジャガー・ルクルト CEO、カトリーヌ・レニエのコメント

「私たちは、新しいケア プログラムがジャガー・ルクルトの価値観に不可欠なものであり、これによってお客様と長期的かつきめ細やかな関係を築くことができると確信しています。弊社は大切なお客様に満足していただけるよう継続して投資を行っており、このプログラムと保証は、お客様がご自身のタイムピースについてさらによく知っていただき、大切にいただけるよう作られた、まさに画期的なものです。私たちは、技術、デザイン、サービスの質を次のレベルへと引き上げることができるよう常に挑戦することで、ジャガー・ルクルトの長い歴史と伝統のある時計ブランドとしての地位を忠実に守りつつ、お客様の多様なご希望に応えることができるこの新しいソリューションの導入を、大変うれしく思います。」

ジャガー・ルクルト

ジャガー・ルクルトはその創業以来、美しい逸品を愛する人々を魅了し、驚きを与え続けています。マニュファクチュールのアルチザンたちは、1833年創業当時の発明家精神を継承しつつ、自らの才能とサヴォアフェール（ノウハウ）を集約させ、技術面、デザイン面いずれにおいても時計製造の最先端をゆくコレクションを作り続けています。レベルソ、マスター、ジャガー・ルクルト ポラリス、ランデヴェー、そしてアトモス…。世紀を超えて受け継がれてきた豊かな遺産は、グランド・メゾンとして名高いジャガー・ルクルトに創造の力を与え、今でも卓越への道筋を示してくれます。数々の伝説的モデルに続き、21世紀には、ハイブリス・メカニカ（Hybris Mechanica™）、およびハイブリス・アーティスティカ（Hybris Artistica™）コレクションが誕生しました。意外性に満ちた、こうした希少かつ洗練されたタイムピースは、同じ屋根の下で力を合わせて働く職人たちの創造への情熱を体現しています。

www.jaeger-lecoultre.com