



Información para la prensa, mayo de 2019

JAEGER-LECOULTRE LANZA CARE PROGRAM, UN PROGRAMA CON UNA GARANTÍA DE 8 AÑOS

Jaeger-LeCoultre consolida su voluntad de ofrecer continuamente experiencias cada vez más sofisticadas, innovadoras y personalizadas para sus clientes, lanzando Care Program, un programa acorde con las necesidades globales en constante cambio de los clientes y su deseo de beneficiarse de contenido personalizado, experiencia técnica y formación. Este Care Program implementará una plataforma digital altamente personalizada con información, consejos y servicios de valor añadido, así como una Garantía Limitada Internacional de hasta 8 años para todos los relojes.

Jaeger-LeCoultre es una manufactura plenamente integrada con más de 180 oficios reunidos bajo un mismo techo. Todas las etapas de la creación de un reloj Jaeger-LeCoultre, desde las tareas del departamento de Investigación y Desarrollo, hasta el diseño, ensamblaje, decoración o engastado, se llevan a cabo en las instalaciones de la Manufactura en el Valle de Joux, en Suiza.

Esta búsqueda de la excelencia impulsa la creatividad de la Maison y la calidad de sus relojes, y Jaeger-LeCoultre se esfuerza constantemente en mejorar la satisfacción de sus clientes.

Presentación de un programa avanzado en la industria relojera, centrado en el cliente

A partir de la primavera de 2019, los clientes de Jaeger-LeCoultre pueden registrar de forma exclusiva sus relojes Jaeger-LeCoultre en una **plataforma online** que les permite gestionar su colección personal y beneficiarse de los nuevos servicios personalizados de la Maison – **Care Program de Jaeger-LeCoultre**.

Los relojes **que estén cubiertos actualmente por la Garantía Limitada Internacional** serán aptos para la extensión de garantía mediante el registro online en el programa en jaeger-lecoultre.com/services

Una vez registrados, los clientes de Jaeger-LeCoultre recibirán servicios personalizados durante la vida útil de sus relojes, incluyendo:

- En la tienda: servicios con valor añadido en lo relativo al mantenimiento o la optimización de sus relojes, como controles de funcionamiento o la herramienta de grabado.
- Online: información específica y consejos proporcionados por nuestros artesanos sobre sus relojes específicamente, así como herramientas digitales pre-configuradas para la personalización y el cuidado de los mismos.

El conjunto de nuevos servicios se administrará a través de una plataforma online disponible en 12 idiomas (inglés, francés, alemán, portugués, español, italiano, árabe, ruso, chino simplificado y tradicional, japonés y coreano). Los usuarios de WeChat también se beneficiarán del programa gracias a su integración en la plataforma.

Care Program, diseñado para promover una relación más estrecha con los clientes de todo el mundo, se beneficia de la red mundial multicanal de Jaeger-LeCoultre para reunirse con los clientes en el lugar en el que prefieran comprar o ponerse en contacto con la Maison. Los clientes pueden recibir consejos



y ayuda relativos a la plataforma online en todos los puntos de venta (y partners de e-commerce) oficiales de Jaeger-LeCoultre a nivel mundial, independientemente de que hayan realizado su compra online o en la tienda.

El espíritu creativo arraigado en el patrimonio de Jaeger-LeCoultre

Care Program, en consonancia con el principio innovador de la Maison al servicio de la relojería, se basa en la alquimia característica de la Maison entre el pasado, el presente y el futuro para brindar la más alta experiencia técnica y niveles de servicio inimitables.

El enfoque global de Jaeger-LeCoultre y los excepcionales equipos de relojeros, artesanos, ingenieros, técnicos, artistas y otros especialistas son el motor que impulsa la creatividad de la Maison, la calidad de sus relojes, así como los servicios y las experiencias relacionados.

La pasión colectiva de la Manufactura por la innovación y su deseo de dominar todos los desafíos técnicos de la relojería la han llevado a crear más de 1200 calibres, incluidos los relojes más emblemáticos y las mayores complicaciones del mundo.

Declaración de Catherine Rénier, CEO de Jaeger-LeCoultre

"Nos enorgullece decir que nuestro nuevo Care Program se integra perfectamente en los valores de nuestra Maison, promoviendo una relación estrecha y duradera con nuestros clientes. Invertimos continuamente en la satisfacción de nuestros estimados clientes, y este programa y extensión de garantía constituyen un verdadero hito diseñado para ayudar a nuestros clientes a conocer y cuidar mejor sus relojes. Nos complace ofrecer esta nueva solución para satisfacer las preferencias en constante cambio de nuestros clientes, a la vez que nos mantenemos fieles a la larga tradición de nuestra Maison y nuestro estatus de Hogar de la relojería, superando constantemente el desafío de llevar la tecnología, el diseño y la calidad del servicio a un nivel superior".

Jaeger-LeCoultre

Desde su creación, Jaeger-LeCoultre deleita y sorprende a los amantes de los objetos hermosos. Fieles al espíritu creativo, iniciado en 1833, los artesanos de la Manufactura combinan sus talentos y su savoir-faire para crear colecciones que se convierten en verdaderas referencias relojeras, tanto desde el punto de vista técnico como artístico. Reverso, Master, Jaeger-LeCoultre Polaris, Rendez-Vous y Atmos – este extenso patrimonio secular que ha construido la Maison supone una constante inspiración en su búsqueda de la excelencia. Tras crear numerosos modelos legendarios, Jaeger-LeCoultre ha dado vida en el siglo XXI a las colecciones Hybris Mechanica e Hybris Artistica. Estas piezas de excepción, sorprendentes y sofisticadas, son también la manifestación de la pasión creativa de los hombres y mujeres que trabajan en simbiosis bajo su techo.

www.jaeger-lecoultre.com