



新闻稿（请即时发布），2019 年 5 月

JAEGER-LECOULTRE 积家 推出客户安心服务计划 提供 8 年保修

为满足全球客户对个性化定制内容、专业制表技艺与知识养成方面不断提高的需求，积家推出客户安心服务计划，进一步为客户提供更丰富、创新的定制服务体验。该计划将设立专属数字化平台，提供量身定制的信息、建议和服务，提供更多附加价值，同时还为所有座钟及腕表款式提供长达 8 年的国际保修。

作为高度整合的专业制表大工坊，积家将 180 多项工艺汇聚于同一屋檐下。从研发、设计，到组装、装饰处理，积家时计的所有制作步骤均在位于瑞士汝山谷（VALLÉE DE JOUX）的积家大工坊内完成。

这种对卓越品质的追求促使积家大工坊挥洒灵动创意，不断提高时计品质，努力提升客户满意度。

于制表业优先推出以客户为本的先进服务计划

2019 年春季，积家客户可以在专属线上平台为自己拥有的积家座钟和腕表进行注册登记，管理个人作品珍藏并享受品牌提供的全新个性化定制服务——**积家客户安心服务计划**。

目前享受原有国际保修的时计，通过 jaeger-lecoultre.com/services 注册此计划即可延长保修期。

注册登记后，客户将收到涵盖其时计整个使用周期的个性化定制服务，其中包括：

- 店内：与时计维护或增值相关的服务，例如功能检查或腕表镌刻。
- 线上：由积家工艺大师针对您的积家作品提供的具体信息和建议，此外还有个性化定制与维护保养的数字化工具。

一系列全新服务将通过专属线上平台进行管理，平台提供 12 种语言（简体中文、繁体中文英文、法文、德文、葡萄牙文、西班牙文、意大利文、阿拉伯文、俄文、日文及韩文）。得益于平台的一体化设计，用户也可通过微信平台从中受益。

客户安心服务计划专为与全球客户建立稳固紧密的联系而设计，并由积家覆盖全球的多渠道支持，让客户随时随地以自己喜欢的方式购买作品，以及与品牌取得联系。无论客户是在实体店铺或线上购买，均可在积家全球所有官方销售网点（及品牌电子商务合作伙伴）获取与线上平台相关的建议与支持。

根植于积家历史传承之中的创新精神

遵循在制表领域不断锐意创新的品牌原则，此次推出的客户安心服务计划根植于品牌的历史传承，立足当下，展望未来，为客户提供卓越不凡的工艺技术与无与伦比的专业服务。

正是积家大工坊凭借这种始终如一的态度和汇聚了制表师、工艺师、工程师、技师、艺术家，以及其他专业人士组成的卓越团队，不断挥洒灵动创意，提高时计性能，专业服务与别致体验。



积家大工坊全员对创新的不灭激情和对掌控高难度制表工艺的不断挑战与追求，促使积家自主研发逾 1200 款机芯，其中不少为世界上享有盛名的经典腕表及高复杂功能腕表提供动力。

积家全球首席执行官 Catherine Rénier 的寄语

“我们非常自豪地推出积家客户安心服务计划，它是积家大工坊价值理念的重要组成部分，让我们能够与客户建立长期而紧密的联系。我们将持续致力于满足客户的需求，这项计划和保修服务在帮助客户更好地了解并保养其所拥有的時計作品方面，发挥着里程碑式的作用。我们很高兴通过不断挑战自我，将科技、设计与服务品质提升至全新水平，秉持积家大工坊悠久传统，巩固品牌“制表世家”的地位，同时为客户不断发展的喜好与需求提供这一全新的解决方案。”

积家大工坊

自创立以来，积家不断为珍品爱好者带来赏心悦目和别出心裁的作品。大工坊的制表大师恪守于 1833 年创立之初便确立的创新精神，以精湛工艺创作了技术与美学兼备的時計作品，缔造制表领域的典范。当中包括 Reverso 翻转系列、Master 大师系列、Rendez-Vous 约会系列以及 Atmos 空气钟系列，这些作品象征着积家上百年的历史结晶，驱动大工坊精益求精。积家一直不断创新，缔造传奇之作，于 21 世纪推出 Hybris Mechanica 超卓复杂功能系列以及 Hybris Artistica 超凡复杂工艺系列。这些卓越非凡的珍稀作品，共同见证了制表大师对创作的热忱，精湛技艺和无限巧思在大工坊的屋檐下世代传承。

www.jaeger-lecoultre.com