JAEGER-LECOULTRE PRÉSENTE

LE PROGRAMME MASTERCARE

REDÉFINIR LA PRÉSERVATION DES COLLECTIONS HORLOGÈRES DE PRESTIGE

ÉLÉMENTS CLÉS :

- **Un programme de conservation exclusif :** proposé aux clients éligibles afin d'optimiser la conservation à long terme de leurs créations Jaeger-LeCoultre, ce service allie surveillance continue et maintenance préventive grâce à l'expertise des maîtres horlogers de la Maison
- **Gardiennage hautement sécurisé :** une prestation exclusivement disponible dans le berceau historique de la Maison, sa Manufacture-Atelier du Sentier
- **Un parcours client sur mesure :** une offre sans égal dans l'industrie, enrichie par des expériences exclusives au sein de la Manufacture et des rapports trimestriels permettant aux collectionneurs de préserver le lien avec leurs pièces

Jaeger-LeCoultre présente MasterCare, un nouveau service exclusif proposé dans sa Manufacture-Atelier du Sentier, située dans la Vallée de Joux, en Suisse. Ce programme de conservation unique permet aux clients de la Maison et aux propriétaires de ses montres de haute précision de préserver leurs pièces les plus précieuses à long terme dans cet espace hautement sécurisé.

Grâce à un suivi régulier et à une maintenance préventive des créations, MasterCare veille à ce qu'ils puissent les récupérer à tout moment dans un état de fonctionnement optimal. À mesure que l'horlogerie gagne en sophistication, le risque d'une utilisation inappropriée augmente lui aussi, et ce même pour ces objets à la mécanique de pointe.

MASTERCARE : UN SYSTÈME DE GARDIENNAGE INNOVANT POUR DES COLLECTIONS DE PRESTIGE

Préserver un patrimoine, inspirer les générations : depuis sa création en 1833, la Maison s'est toujours efforcée de perpétuer non seulement l'excellence technique de ses montres, mais aussi leur valeur affective et culturelle pour des générations de collectionneurs. Aujourd'hui, elle étend cet engagement : en plus de créer des pièces d'exception, elle propose, avec MasterCare, un programme exclusif dédié à la préservation des collections Jaeger-LeCoultre les plus remarquables.

Revenir aux origines du savoir-faire : basé dans la Manufacture-Atelier du Sentier, au cœur de la Vallée de Joux en Suisse, ce service offre la possibilité de conserver ces créations à l'endroit même où elles ont été conçues, développées et fabriquées. Au sein d'un environnement hautement sécurisé, elles sont confiées aux bons soins des maîtres horlogers et des experts de la Maison, qui veillent à ce qu'elles

continuent de fonctionner conformément aux exigences techniques de la Manufacture, tout en préservant l'intégrité de leur héritage mécanique. Pensé pour les collectionneurs recherchant un niveau supérieur d'entretien, MasterCare propose une approche rare de la conservation horlogère, caractérisée par une attention sans faille et un engagement à long terme envers chaque pièce. Ainsi, plutôt que d'intervenir uniquement lorsque cela devient nécessaire, ce programme de gardiennage s'articule autour d'une surveillance continue, ce qui permet de préserver au mieux les performances, la fiabilité et la durée de vie des montres.

UN SUIVI CONTINU AU CŒUR DE LA MANUFACTURE-ATELIER

La longévité comme objectif : avant d'entrer dans le programme, chaque création fait l'objet d'un processus de sélection unique destiné à déterminer son éligibilité. Sont vérifiés son authenticité, le titre de propriété ainsi que son historique d'entretien. De plus, lors de son dépôt à la Manufacture-Atelier, une évaluation technique est réalisée par un horloger Jaeger-LeCoultre et étayée de photographies, afin de confirmer son état et sa compatibilité avec le service proposé. Par la suite, et tout au long de son séjour, elle bénéficie d'un remontage, de tests de chronométrie, de mesures de sa précision tout au long de sa réserve de marche, mais aussi d'examens fonctionnels exhaustifs. Ces évaluations garantissent que chaque complication continue de fonctionner selon les normes rigoureuses de la Maison. Par ailleurs, celle-ci peut recommander des interventions préventives ou correctives adaptées à chaque montre. Ces prestations peuvent inclure le démontage et le remontage complets du mouvement, un nettoyage, une lubrification, des ajustements, le remplacement des composants usés, la remise à neuf de la boîte ou du bracelet ainsi que le remplacement de ce dernier, sans compter l'ensemble des contrôles qualité effectués au sein de la Manufacture-Atelier avant que la pièce ne soit restituée à son propriétaire.

Un service personnalisé pour chaque collectionneur : les clients peuvent confier leurs montres à la Manufacture-Atelier pour des durées prolongées. Au cours de leur gardiennage, ils recevront des rapports trimestriels personnalisés détaillant leur état, leurs performances chronométriques et le statut de leur entretien. Si l'on constate, lors des inspections routinières, la nécessité d'une intervention supplémentaire, le client sera contacté avant que celle-ci ne soit mise en œuvre. Chaque décision technique reste ainsi transparente et entièrement sur mesure.

UNE EXPÉRIENCE QUI VA AU-DELÀ DE L'HORLOGERIE

MasterCare va au-delà de la préservation technique pour créer une expérience immersive de la Maison. Des équipes dédiées, spécialisées dans l'expérience client, l'accueil et l'horlogerie, accompagnent les collectionneurs au sein de la Manufacture-Atelier du Sentier, en leur accordant le plus grand soin et une discrétion absolue. Ils ont la possibilité de la découvrir à travers des visites privées, des ateliers d'horlogerie, des présentations des dernières créations et des déjeuners organisés dans des cadres exclusifs.

INFORMATIONS PRATIQUES

Le programme MasterCare sera mis en place progressivement à compter du 16 novembre 2026. Proposé uniquement dans notre Manufacture-Atelier du Sentier, ce service est réservé aux montres Jaeger-LeCoultre (de nos créations hautement compliquées aux plus classiques) et offre une expérience sur mesure personnalisée. L'accès est proposé moyennant des frais et sous réserve de disponibilité. Il est également soumis à une procédure de sélection préalable, ce qui garantit son caractère exclusif. Chaque demande fait l'objet d'un examen minutieux, qui porte d'une part sur la relation et l'historique du client avec la Maison, et d'autre part sur des informations essentielles concernant les montres, telles que leur état et titre de propriété. L'admission n'est confirmée qu'une fois ces conditions vérifiées et reste à la seule discrétion de Jaeger-LeCoultre.

Engagée pour la restauration et l'entretien de ses créations depuis 193 ans, la Maison poursuit avec MasterCare son investissement pour la préservation de ces objets d'exception pour les générations futures.

À PROPOS DE JAEGER-LECOULTRE, L'HORLOGER DES HORLOGERS™

Nichée dans la Vallée de Joux depuis 1833, la Maison Jaeger-LeCoultre trouve son inspiration dans le sublime décor paisible des montagnes du Jura, mue par une soif insatiable d'innovation et une créativité sans limites. L'Horloger des Horlogers, comme on la surnomme, est connu pour la haute précision de ses mécanismes et le savoir-faire impressionnant derrière ses complications. C'est grâce à cette infatigable inventivité que la Manufacture-Atelier a conçu plus de 1 400 calibres différents et a déposé plus de 430 brevets depuis sa fondation. Forts de près de deux siècles d'expertise cumulée, les maîtres-horlogers de Jaeger-LeCoultre conçoivent, produisent, finissent et décorent des mécanismes aux niveaux de sophistication et de précision incomparables, mêlant leur passion à un savoir-faire séculaire, reliant le passé à l'avenir par des modèles à la fois intemporels et dans l'air du temps. Réunissant 82 ateliers, 108 métiers et 235 techniques – dont 69 signatures – la Manufacture-Atelier réalise des montres d'exception qui allient ingéniosité technique, beauté esthétique et sophistication épurée distinctive.

---

jaeger-lecoultre.com