PRESENTAMOS

EL PROGRAMA MASTERCARE

UN NUEVO ESTÁNDAR DE CONSERVACIÓN PARA COLECCIONES EXCEPCIONALES

DATOS CLAVE:

- **Un programa de conservación exclusivo:** se ofrece a los clientes que cumplan los requisitos para optimizar la conservación a largo plazo de sus relojes Jaeger-LeCoultre, combinando una supervisión continua y un mantenimiento preventivo gracias a la experiencia de los maestros relojeros de la Maison.
- **Relojería de máxima seguridad**: una oferta exclusiva de la cuna histórica de Jaeger-LeCoultre, la Manufactura-Taller de Le Sentier
- **Un recorrido personalizado para los clientes:** un servicio sin precedentes en el sector relojero, enriquecido con experiencias exclusivas de la Manufactura y actualizaciones

Jaeger-LeCoultre presenta MasterCare, un nuevo servicio exclusivo con sede en su Manufactura-Taller de Le Sentier en el Vallée de Joux, en Suiza. Creado para los clientes de la Maison o los propietarios de sus relojes de precisión, este programa exclusivo de conservación permite a los propietarios confiar sus relojes más preciados a la Maison para su conservación a largo plazo en unas instalaciones de máxima seguridad dentro de la Manufactura-Taller.

Mediante un seguimiento periódico y un mantenimiento preventivo, MasterCare garantiza que los clientes puedan recuperar sus relojes en cualquier momento en condiciones de funcionamiento óptimas. A medida que los relojes se vuelven cada vez más sofisticados desde el punto de vista técnico, el riesgo de un uso inadecuado también puede aumentar, incluso en el caso de los relojes mecánicos de alta precisión.

MASTER CARE: UN SERVICIO INNOVADOR PARA CLIENTES CON COLECCIONES DE GRAN VALOR

Preservar el legado, inspirar a generaciones: Desde su fundación en 1833, Jaeger-LeCoultre se ha esforzado continuamente por preservar no solo la excelencia técnica de sus creaciones, sino también el valor emocional y cultural que estas representan para generaciones de coleccionistas. Hoy en día, la Maison amplía este compromiso más allá de la creación de relojes excepcionales con MasterCare, un programa exclusivo dedicado a la conservación de las colecciones más destacadas de Jaeger-LeCoultre.

Cuidado allí donde nació la artesanía: Con sede en la Manufactura-Taller de Le Sentier, en el corazón del Vallée de Joux en Suiza, MasterCare ofrece a los coleccionistas la oportunidad de confiar sus

preciados relojes Jaeger-LeCoultre al mismo lugar donde fueron concebidos, desarrollados y fabricados. En un entorno de máxima seguridad, cada reloj permanece bajo el cuidado de los maestros relojeros y expertos técnicos de Jaeger-LeCoultre, lo que garantiza que cada reloj siga funcionando de acuerdo con los exigentes estándares de la Manufactura, al tiempo que se preserva la integridad de su legado mecánico. Diseñado para coleccionistas que buscan el máximo nivel de cuidado, MasterCare ofrece un enfoque excepcional para el mantenimiento de los relojes, caracterizado por una atención sin concesiones y un compromiso a largo plazo con cada reloj. En lugar de intervenir únicamente cuando es necesario realizar un mantenimiento, el programa se basa en una conservación continua, lo que ayuda a preservar el rendimiento, la fiabilidad y la durabilidad a largo plazo de cada reloj.

EL CUIDADO CONTINUO EN EL CORAZÓN DE LA MANUFACTURA-TALLER

Un compromiso con la longevidad: La admisión de cada reloj en el programa sigue un proceso de selección específico, que incluye la verificación de su autenticidad y titularidad, una revisión de su historial de mantenimiento y, una vez entregado en la Manufactura-Taller, una evaluación técnica realizada por un relojero de Jaeger-LeCoultre, documentada con fotografías, para confirmar su estado y su idoneidad para el programa. Durante su estancia, cada reloj se somete a un examen del proceso de cuerda, pruebas cronométricas, verificación de la precisión a lo largo de toda su reserva de marcha y comprobaciones funcionales exhaustivas. Estas evaluaciones garantizan que cada complicación siga funcionando de acuerdo con los exigentes estándares de Jaeger-LeCoultre. La Maison puede recomendar intervenciones preventivas o correctivas adaptadas a cada reloj. Estos servicios pueden incluir el desmontaje y montaje completos del movimiento, la limpieza, la lubricación, el ajuste, la sustitución de componentes desgastados, el reacabado de la caja o el brazalete, la sustitución de la correa y todos los controles de calidad realizados en la Manufactura-Taller antes de que el reloj vuelva a manos de su propietario.

Un servicio personalizado para cada colección: Los clientes pueden dejar sus relojes en la Manufactura-Taller durante largos periodos de tiempo. Durante su estancia, reciben informes trimestrales personalizados en los que se detalla el estado, el rendimiento cronométrico y el estado de mantenimiento de cada reloj. Si la Manufactura-Taller detecta la necesidad de realizar un mantenimiento adicional durante sus evaluaciones periódicas, se contacta con el cliente antes de llevar a cabo cualquier intervención. De este modo, todas las decisiones técnicas son transparentes y se adaptan a las necesidades de cada reloj.

UNA EXPERIENCIA MÁS ALLÁ DE LA RELOJERÍA

MasterCare va más allá del mantenimiento técnico para crear una experiencia inmersiva en la Maison. Los equipos especializados en experiencia del cliente, hospitalidad y relojería acompañan a los coleccionistas durante toda su visita a la Manufactura-Taller de Le Sentier, con el máximo nivel de

atención y discreción. A los clientes se les ofrece la posibilidad de descubrir la Manufactura-Taller a través de visitas privadas, talleres de relojería, presentaciones de las últimas creaciones de la Maison y almuerzos selectos en entornos exclusivos.

INFORMACIÓN PRÁCTICA

MasterCare se lanzará en 2026 y comenzará a ofrecerse de forma progresiva a partir del 16 de noviembre de 2026. Este servicio, que se ofrece en exclusiva en la Manufactura-Taller de Jaeger-LeCoultre en Le Sentier, está reservado a los relojes Jaeger-LeCoultre (desde creaciones con grandes complicaciones hasta modelos más clásicos) y proporciona una experiencia especializada y altamente personalizada. El acceso al programa se ofrece previo pago y está sujeto a disponibilidad, así como a un proceso de selección previo, lo que garantiza el carácter altamente exclusivo del servicio. Cada solicitud se revisa minuciosamente, teniendo en cuenta la relación del cliente con la Maison y su historial, así como la información clave relativa a los relojes, como su estado y la prueba de propiedad. La admisión en el programa solo se confirma una vez que se han verificado satisfactoriamente estos requisitos y queda a la entera discreción de Jaeger-LeCoultre.

Arraigado en una tradición de restauración y cuidado de relojes que se remonta a más de 193 años, MasterCare perpetúa el compromiso duradero de Jaeger-LeCoultre con la conservación de relojes excepcionales para las generaciones venideras.

ACERCA DE JAEGER-LECOULTRE: EL RELOJERO DE LOS RELOJEROS™

Desde 1833, guiada por una insaciable pasión por la innovación y la creatividad e inspirada en la apacible naturaleza del Vallée de Joux, Jaeger-LeCoultre se distingue por su dominio de las complicaciones y la precisión de sus mecanismos. Conocida como el relojero de los relojeros™, la Manufactura-Taller ha expresado su espíritu innovador sin límites a través de la creación de más de 1400 calibres diferentes y el registro de más de 430 patentes. Con más de 190 años de experiencia acumulada, los relojeros de Jaeger-LeCoultre diseñan, producen, acaban y embellecen los mecanismos más avanzados y precisos, combinando la pasión con el savoir-faire centenario y vinculando el pasado con el futuro de un modo atemporal siempre en consonancia con los tiempos. La Manufactura-Taller reúne 82 talleres, 108 oficios artesanales y 235 técnicas —entre las que se incluyen 69 técnicas emblemáticas—, para crear relojes de alta relojería que combinan el ingenio técnico con la belleza estética y una sofisticación distintiva y discreta.